

## **IP-CMS Support**

Auch wenn wir natürlich versuchen unser System so einfach wie möglich zu gestalten, gibt es doch immer wieder ein paar offene Fragen..

Sie bieten Ihnen mehrere Möglichkeiten und hoffen, dass auch für Sie das Richtige dabei ist:

- FAQ

In den FAQs (oft gestellte Fragen) haben wir bereits oft gestellte Fragen beantwortet.

- Handbuch

Im Online Handbuch können Sie jederzeit für alle Module Hilfe erhalten. Dort ist Schritt für Schritt das System erklärt.

- Videos

In mehreren Videos ist die Installation oder die Bedienung des Systems erklärt.

- Support-Tickets-System

Sie erhalten kostenlos die ersten 30 Tage nach dem Kauf der Software Support bei denen wir Ihnen Fragen zum IP-CMS System beantworten.

Bitte nutzen Sie hierfür das Support-Tickets-System.

-> Loggen sie sich bitte in unseren Shop für das Aufgeben eines Supporttickets ein.

-> Nach dem LogIn finden Sie in Ihrem Shop-Account die Möglichkeit, direkt ein neues Support-Ticket zu eröffnen.

Dies ist normalerweise die beste Möglichkeit als Kunde Support zu erhalten.

Bitte beachten Sie, dass wir nur Fragen zu IP-CMS beantworten können.

Gerne helfen wir Ihnen nach gesonderter Auftragserteilung aber auch bei all Ihren anderen Fragen rund um Ihre Technik.

#### - Download-Center

In unserem Download-Center finden Sie als lizenzierter Anwender des InfoPortal CMS zusätzliche Themes, Produktupdates, Patches und vieles mehr.

Bitte beachten Sie, dass der Zugang nur über die Lizenznummer erfolgen kann. Der Zugriff ist auch zeitlich beschränkt. Nur Kunden mit Software Wartungsvertrag erhalten Zugriff auf alle aktuelle Versionen.

#### - Kontakt per Kontaktformular

Nutzen Sie unser Kontaktformular, um uns einfach und schnell eine Nachricht zukommen zu lassen.

#### - Telefon (kostenpflichtiger Support)

Für den technischen kostenpflichtigen Support können Sie gerne mit der Firma Kunze Media Kontakt aufnehmen. Die Telefonnummer ersehen Sie auf der Webseite.

- Forum

Für allgemeine Fragen steht Ihnen auch das Forum zur Verfügung. Für Partner, Kunden und Reseller gibt es jeweils eigene Bereiche.

- Schulung

Wenn Sie eine Schulung wünschen, können Sie gerne mit uns in Kontakt treten. Gerne schulen wir Sie oder Ihre Mitarbeiter telefonisch, per Skype oder vor Ort.